

# **Divisão de Assistência Farmacêutica**

## **1. Introdução**

A Divisão de Assistência Farmacêutica, unidade pertencente ao Departamento de Apoio Técnico, atende cerca de 58.631.430 solicitações/mês, englobando prescrições e requisições de reposição de estoque constante nas enfermarias e ambulatórios da Instituição, da unidade Campus, prepara cerca de 2.000 soluções de terapia nutricional/mês, 3.000 manipulações de medicamentos antineoplásicos/mês e ainda, dispensa medicamentos de diversos programas do Ministério da Saúde, perfazendo atualmente um total de 13.000 pacientes atendidos/mês na Farmácia Ambulatorial do Hospital das Clínicas.

Ainda, conta com uma produção mensal de 71.146 itens medicamentosos/mês.

O sistema de distribuição de medicamentos é misto, ou seja, os medicamentos são fornecidos em doses individualizadas para 24 horas ou pelo sistema coletivo de dispensação.

Em 1998 foi implantada a prescrição eletrônica de medicamentos, com envio on-line à Farmácia, de requisições provenientes de prescrições elaboradas eletronicamente pelos médicos.

## **2. Serviços implantados:**

### **Ano 2005**

#### **2.1 Inauguração da Farmácia da UETDI**

Em 2005 foi inaugurada a nova Farmácia da Unidade Especial de Tratamento de Doenças Infectocontagiosas (UETDI).

Esta nova Farmácia foi estruturada para atender pacientes em

tratamento no Programa de Antiretrovirais, doenças sexualmente transmissíveis e Programa de hanseníase e tuberculose do Ministério da Saúde.

O objetivo desta nova área, juntamente com a contratação de um Farmacêutico era e desenvolver atividades de Atenção Farmacêutica aos pacientes atendidos na UETDI



Figura 1 – Orientação Farmacêutica para paciente em atendimento na Farmácia da UETDI

### **3. Ano 2006**

#### **3.1- Consultoria**

Em 2006, a Divisão de Assistência Farmacêutica (D.A.F.) passou por um processo de reestruturação.

Foi contratada uma empresa de consultoria técnica com o objetivo de implantar os princípios de Boas Práticas Farmacêuticas e adequar os processos e rotinas da Farmácia às regulamentações da Vigilância Sanitária.

Primeiramente foi realizado um diagnóstico dos processos e rotinas existentes com o objetivo de detectar as falhas processuais.

Após a fase de diagnóstico, passamos para a fase de implantação de

um Sistema de Garantia de Qualidade, visando a correção das não-conformidades existentes e a melhoria contínua das atividades oferecidas pela Divisão.

Este trabalho desenvolveu-se num período de 12 meses, de janeiro a dezembro de 2006.

Desenvolvimento dos Procedimentos Operacionais de todas as áreas da Divisão, sendo uma das áreas pioneiras do Hospital no desenvolvimento e aplicação dos mesmos;

Aplicação do Conceito do 5s, objetivando organizar, racionalizar, padronizar rotinas e estrutura física e eliminar documentos e materiais obsoletos e sem utilização na DAF;

Contratação de 10 auxiliares de farmacêutico para adequar as rotinas e processos, comprovadamente necessários através de relatórios desenvolvidos durante a consultoria.

### **3.2– Implantação das Auditorias de Qualidade na DAF**

Em novembro de 2006, após a implantação do Sistema da Garantia da Qualidade, passamos por uma Auditoria realizada pela equipe de consultores, com a participação de funcionários da Divisão de Assistência Farmacêutica e da Administração do HCFMRP-USP.

### **3.3 – Inauguração da nova área da Farmácia do Programa de Medicamentos Excepcionais do Ministério da Saúde no Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto – USP.**

A Farmácia do Programa de Medicamentos Excepcionais do Ministério da Saúde, atualmente denominada Componente Especializado da Assistência Farmacêutica, desenvolvia suas atividades no Ambulatório do Hospital, onde dispensava medicamentos de Alto Custo, e do Programa de Antineoplásicos do Ministério da Saúde, em área inadequada para o volume de atendimentos ali existentes.

Em 2006, com aprovação de um projeto do Hospital, a Secretaria do Estado da Saúde de São Paulo autorizou a reforma e ampliação da área, para então sermos uma das Farmácias Piloto do novo modelo de dispensação de medicamentos de alto custo no Estado de São Paulo, adotando o Sistema de Medicamentos Excepcionais da Secretaria do Estado da Saúde (MEDEX).

Atualmente, a Farmácia do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica atende 17.000 pacientes contemplados no Programa de Medicamentos do Componente Especializado do Ministério da Saúde.

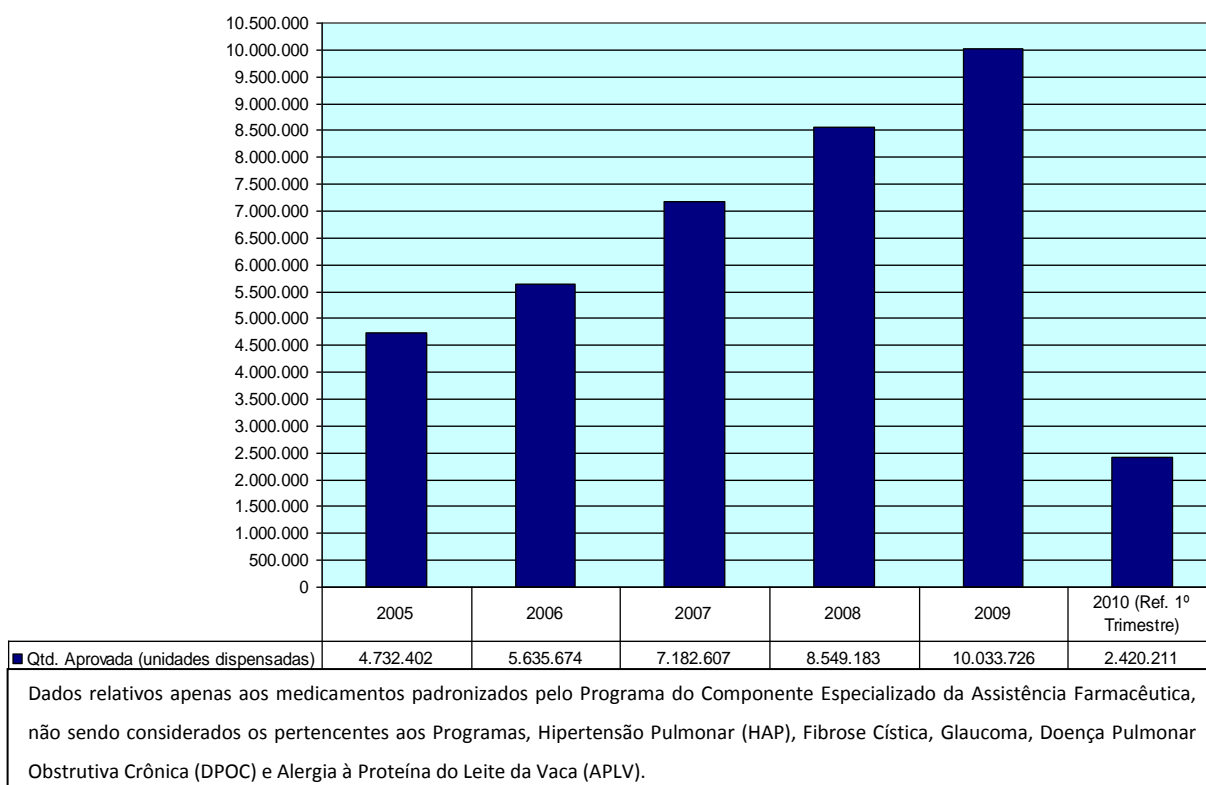


Figura 2 – Gráfico da produção da Farmácia do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica.

### 3.4 - Inauguração da nova área da Farmácia da Central de Quimioterapia

A nova área da Central de Quimioterapia Ambulatorial contemplou a adequação frente legislação sanitária que trata das Boas Práticas em Oncologia, bem como a ampliação de vagas para atender pacientes em tratamento de câncer e doenças concomitantes na Oncologia.

A Farmácia da Central de Quimioterapia ganhou então um novo espaço, cujo layout e aquisição de mais uma Cabine de Segurança Biológica Classe IIB2 seguiu os critérios da Legislação referente à RDC nº 220/00, que trata do preparo, distribuição e administração de medicamentos antineoplásicos.

Atualmente, a Farmácia da Central de Quimioterapia atende um total de 2.300 pacientes que recebem os medicamentos do Programa de Antineoplásicos do Ministério da Saúde, sendo este total de pacientes atendidos na própria Central de Quimioterapia, nas unidades de internação do HC e pelo sistema de dispensação domiciliar.

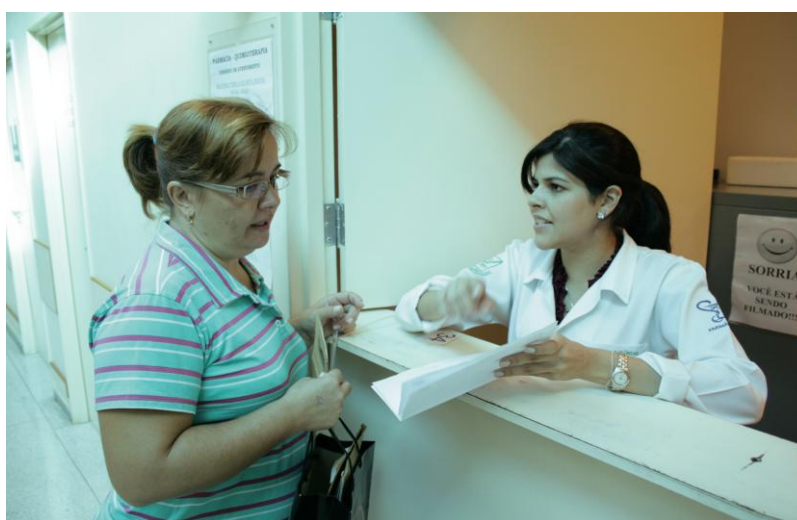


Figura 3 – Orientação Farmacêutica na Farmácia da Central de Quimioterapia Ambulatorial.

## **4. Ano 2007**

### **4.1. Implantação dos Indicadores de desempenho na DAF**

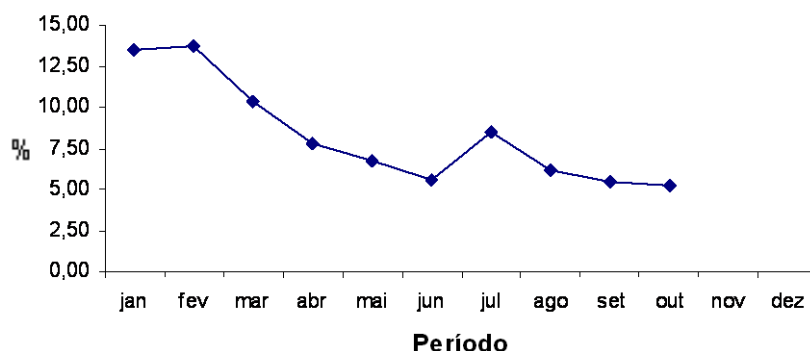
Dentro do programa do Sistema de Garantia da Qualidade, uma das ferramentas mais importantes é o desenvolvimento de indicadores de desempenho das áreas, que possibilita a visualização, por meio de dados estatísticos, tabelas e gráficos, todo o desempenho das áreas. Estes indicadores servem de subsídio para os gerentes na tomada de decisão sobre aplicação de recursos, sejam eles financeiros, humanos, estruturais e físicos, ou simplesmente onde seja necessária alguma mudança nos processos de trabalho.

Na DAF, foram desenvolvidos indicadores de desempenho em todas as áreas dos Serviços de Atividades Industriais (SAI) e Serviço de Dispensação e Distribuição (SDD), sendo que atualmente três deles fazem parte do Programa Gestão a Vista do HC.

Dentre os indicadores, a Farmácia foi pioneira no desenvolvimento daquele que seria atualmente de âmbito da Institucional, o Indicador de Avaliação de Desempenho dos Fornecedores do HC.

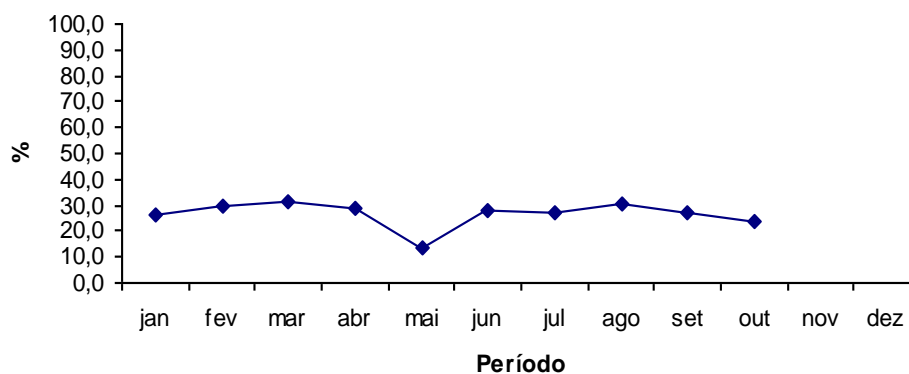
Na ocasião, a DAF, aplicando os conceitos da Consultoria contratada, desenvolveu o Indicador de Avaliação de Desempenho de Fornecedores de Medicamentos do HC, de forma rústica, com levantamento de dados manual.

Hoje, este indicador já pode ser retirado do próprio Sistema de Gestão de Materiais, programa eletrônico que gerencia os materiais na Instituição.



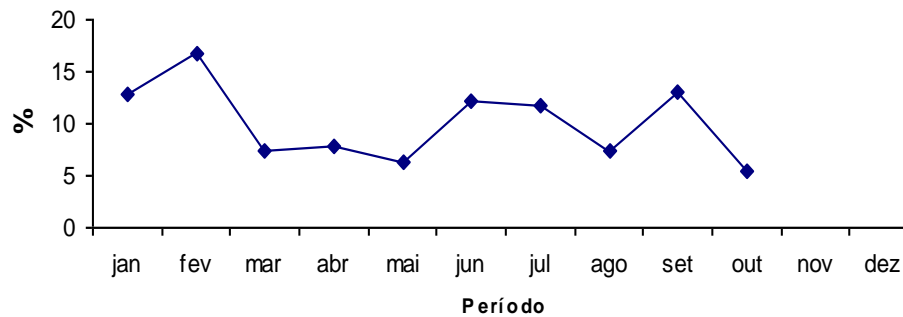
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out
Itens	13,48	13,67	10,31	7,81	6,69	5,59	8,52	6,17	5,45	5,24

Figura 4 – Gráfico do Indicador da falta do medicamento para o paciente.



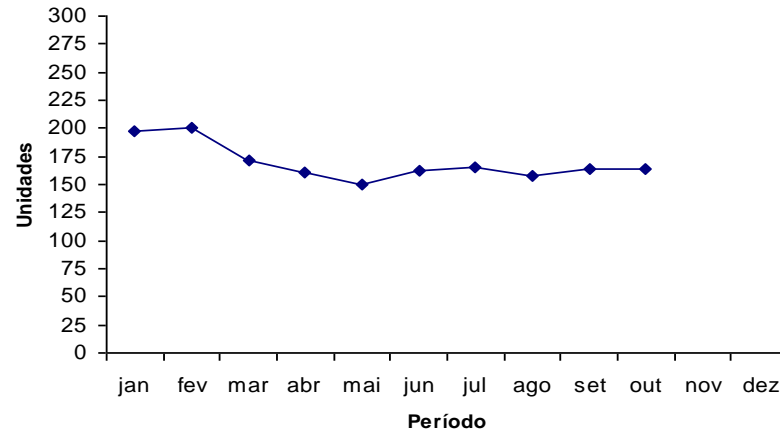
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out
I <sub>P</sub>	26,54	29,76	31,57	28,82	13,24	28,16	26,89	30,87	27,17	23,38

Figura 5 – Gráfico do Indicador de devolução de medicamento por centro de custo



	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out
IP	12,77	16,79	7,45	7,87	6,38	12,21	11,74	7,43	13,00	5,54

Figura 6 – Gráfico do indicador de compra de Urgência.



	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out
Itens	198	200	172	160	150	162	166	158	164	164

Figura 7 – Gráfico do indicador da falta do medicamento para reposição.

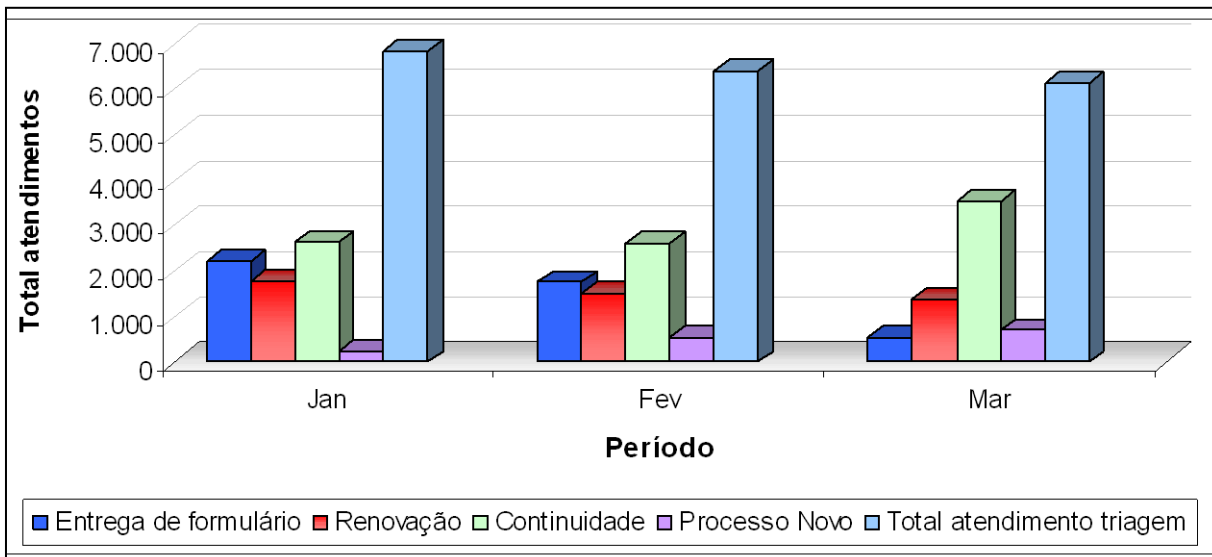


Figura 8 – Gráfico dos Pacientes Atendidos na Triagem da Farmácia do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica - Franca

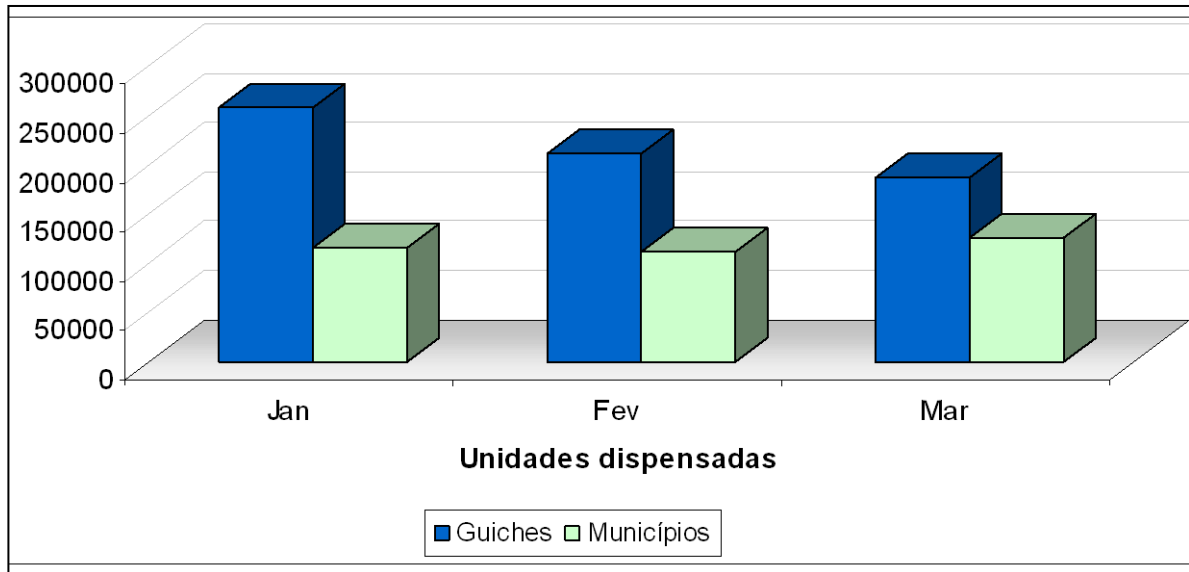


Figura 9 – Gráfico dos Medicamentos dispensados - Guiches e S. Municípios da Farmácia do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica - Franca

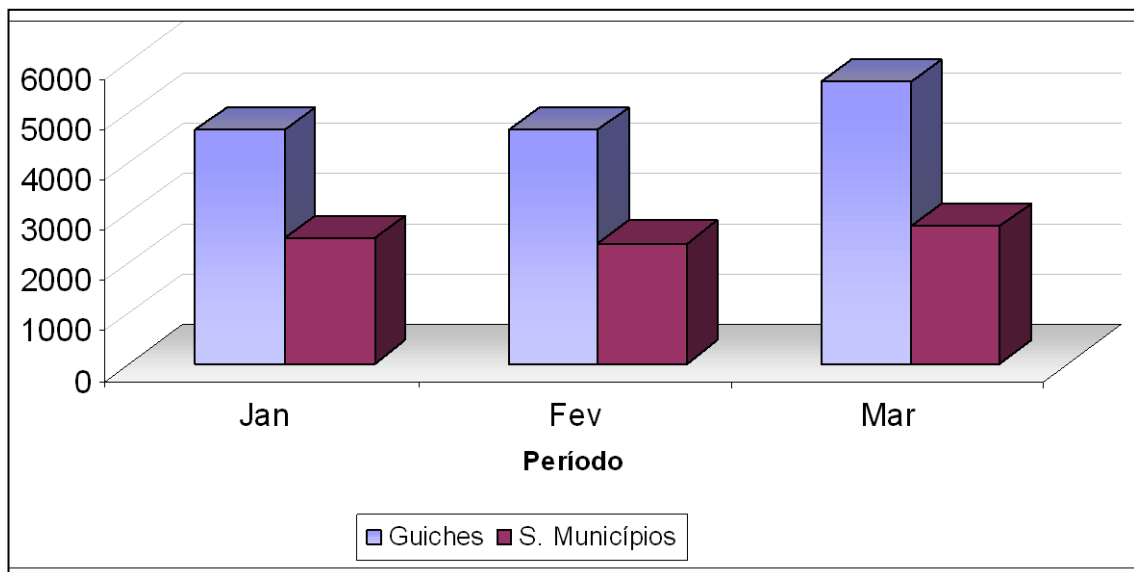


Figura 10 – Gráfico do Índice de pacientes atendidos - guiches e município da Farmácia do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica - Franca



## **4.2 – Início do Projeto Piloto de Análise de Prescrição de Medicamentos enviadas à Farmácia para dispensação.**

Uma das atividades mais importantes do Farmacêutico Hospitalar é relacionada á análise e intervenção farmacêutica das prescrições de medicamentos em hospitais, bem como assessorar e participar ativamente do tratamento dos pacientes, inserindo-se nas equipes multiprofissionais de saúde.

Objetivando esta inserção, a DAF iniciou em 2007 um projeto de capacitação dos farmacêuticos no sentido de analisar prescrições médicas de medicamentos, considerando critérios medidos através e um indicador de avaliação de prescrição de medicamentos.

Este projeto conta com a parceria da Faculdade de Ciências Farmacêuticas de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo, que na pessoa do Professor Doutor Leonardo Leiria, nos dá subsídios técnicos para a análise em questão.

Este piloto visa a implantação de um serviço de Farmácia Clínica no Hospital, desenvolvido na Divisão de Assistência Farmacêutica.

## **4.3 – Aquisição de equipamento para preparo de nutrição parenteral no Centro de Preparo de Soluções de Nutrição Parenteral.**

O Hospital das Clínicas, através de regime por comodato, iniciou a utilização do aparelho misturador de soluções para modernizar o preparo de nutrição parenteral, dispensada aos pacientes adultos e pediátricos do Hospital.



## 5. Ano 2009

### 5.1 Inauguração da Farmácia do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica do Ministério da Saúde no município de Franca

O Hospital das Clínicas e Faepa reestruturaram a Farmácia do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica de Franca, em parceria com a Secretaria do Estado da Saúde (SES), passando a ser gerida pela Divisão de Assistência Farmacêutica do HC, em regime de Organização Social de Saúde.





Figura 13 – Atendimento e triagem dos pacientes atendidos na Farmácia do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica de Franca

## **6. Eventos organizados pela Divisão de Assistência Farmacêutica no período**

**- Semana Farmacêutica do HC – realizadas nos anos de 2006, 2007,2008,2009 e 2010.**

Evento de cunho científico destinado a profissionais da área da saúde , especialmente farmacêuticos com o objetivo de divulgar as atividades relacionadas à Assistência Farmacêutica Hospitalar.

**Treinamentos periódicos para a equipe da Divisão de Assistência Farmacêutica, com palestras, cursos ministrados por farmacêuticos e outros profissionais no intuito de capacitar os colaboradores da Divisão para um melhor exercício de suas atividades.**

**Encontro de Farmacoeconomia do HC – evento voltado à profissionais de saúde e administradores hospitalares com o intuito de**

fornecer embasamento para avaliação farmacoeconômica e também para avaliação de novas tecnologia em saúde.

**Participações em eventos científicos e prêmios recebidos pela Divisão de Assistência Farmacêutica no período de 2005 – 2010.**

**- Trabalhos selecionados apresentados nos seguintes eventos científicos:**

Congresso da Sociedade Brasileira de Farmacêuticos em oncologia – 2006

Congresso Paulista de Farmacêuticos do Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo – 2007

Congresso internacional de Ciências Farmacêuticas da FCFRP-USP (CIFARP) – 2007

Congresso da Sociedade Brasileira de Farmacêuticos em oncologia – 2008

Congresso da Federação Sulamericana de Assistência Farmacêutica Hospitalar – 2008 e 2010

Congresso da sociedade Brasileira de Farmácia Hospitalar – 2009

Congresso Brasileiro da Sociedade Brasileira de Nutrição Enteral e Parenteral – 2009

Congresso Nacional sobre Uso Racional de Medicamentos – 2009

**Prêmio Mario Covas – edição 2008 com o trabalho “Papel da Comissão de Solicitações Especiais na Judicialização da Saúde” – 2008.**

**Prêmio Mario Covas – edição 2009 com o trabalho” Adequação da Estrutura Física e de Processos da Farmácia do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica de Franca”– 2009.**

## **7 - Dificuldades encontradas e demandas de estrutura física, processual e de recursos no período de 2003- 2010**

- Inadequação da área física do Serviço de Atividades Industriais.
- Inadequação da área física do Centro de Preparo de Nutrições Parenterais.
- Dimensionamento de pessoal.
- Inadequação da área da Farmácia do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica.
- Dificuldades na gestão de estoque devido a morosidade do processo de aquisição.

## **8 – Perspectivas futuras**

- Aprovação do Projeto de Adequação da estrutura física do Serviço de Atividades Industriais e do Centro de Preparo de Soluções Parenterais – necessidade de adequação destas áreas frente às exigências sanitárias e boas práticas farmacêuticas.
- Projeto de adequação da Farmácia do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica de Ribeirão Preto, que possui atualmente área subdimensionada para as atividades realizadas.
- Implantação do Centro de Informação sobre Medicamentos .
- Implantação do Serviço de Farmácia Clínica e inserção do Farmacêutico na equipe multiprofissional de saúde.
- Implantação de Farmácias Satélites.